

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Buchwald grün erleben

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des Pflanzencenters Buchwald grün erleben abgeschlossen werden. Im Rahmen des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop erkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung an.

§ 2 Vertragsabschluss

- 2.1 Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb eines jeden Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Durch Ihre Bestellung geben Sie ein bindendes Kaufangebot ab, das noch der Annahme durch uns bedarf. Erst mit der Annahme Ihrer Bestellung entsteht ein Kaufvertrag und ein Anspruch auf Lieferung und Bezahlung der Ware. Zur Annahme Ihres Kaufangebots sind wir nicht verpflichtet.
- 2.2 Ihre Buchwald-Gutschein- oder Newsletter-Bestellung wird durch uns angenommen, sofern wir den Versand entsprechend per Mail bestätigen.

§ 3 Lieferung

- 3.1 Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands, d. h. sowohl Liefer- als auch Rechnungsadresse befinden sich innerhalb Deutschlands.

§ 4 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

- 4.1 Die Bezahlung der in unserem Online-Shop erworbenen Gutscheine erfolgt per Überweisung.
- 4.2 Es werden keine Rabatte gewährt.
- 4.3 Der Kaufpreis wird mit Vorkasse fällig.
- 4.4 Sollte der zu zahlende Betrag auf unserem Konto nicht fristgerecht gutgeschrieben sein, geraten Sie automatisch in Verzug. Auch ohne weitere Mahnung sind Sie dann zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz und des weiteren Verzugschadens, insbesondere der weiteren Inkassokosten verpflichtet. Es sei denn, Sie können nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.5 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach angemessener Fristsetzung berechtigt, den Liefergegenstand zurückzunehmen. Sie sind zur Herausgabe verpflichtet.
- 4.6 Für die Bestellung von Gutscheinen gilt Vorkasse. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, den Gutschein zu sperren.
- 4.6 Bei Verlust, Entwendung oder Unlesbarkeit von Gutscheinen übernimmt Buchwald grün erleben keine Haftung.
- 4.7 Gekaufte Ware wird nur gegen Vorlage des Kassenbons zurückgenommen. Die Rückzahlung erfolgt vorrangig durch Tausch gegen andere Ware oder als Gutschein.

§ 5 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Buchwald grün erleben
Dr. Hans Hermann Buchwald
Rövkampallee 39
23714 Bad Malente
Telefon 04523 1897
Fax 04523 6794
E-Mail info@buchwald-pflanzencenter.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, einen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist das Absendedatum maßgeblich.

Folgen des Widerrufs

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf eines Vertrages unterrichten, an Buchwald grün erleben, Rövkampallee 39, 23714 Bad Malente, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wenn wir die Ware von Ihnen zurück erhalten haben, werden wir Ihnen alle Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten.

§ 6 Mängelansprüche

- 6.1 Ihre Rechte bei Warenmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- 6.2 Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.
- 6.3 Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für eine Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form Nacherfüllung zu leisten. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie wahlweise das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.
- 6.4 Mangelhafte Waren sind an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.

6.5 Mängelansprüche verjähren innerhalb von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Auslieferung/Übergabe der Ware.

§ 7 Schadensersatz / Haftung

7.1 Auf Schadenersatz haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

7.2 Bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – haben wir Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur:

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

7.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ihre gesetzlichen Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 8 Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.